

## Allgemeine Geschäftsbedingungen der eNovate GmbH

Gültig ab 07. April 2017

1	Anwendungsbereich.....	2
2	Eigentum & Urheberrecht .....	2
3	Lieferungen & Lieferverpflichtungen.....	2
4	Lieferfristen .....	3
5	Garantie .....	3
6	Erbringung von Dienstleistungen .....	4
6.1	Im Allgemeinen.....	4
6.2	Webhosting .....	4
7	Offerten .....	4
8	Rechnungen .....	4
9	Zahlungsverzug .....	4
10	Spesen.....	4
11	Arbeitszeiten.....	5
12	Weitere Bestimmungen.....	5
13	Salvatorische Klausel .....	5

## **1 Anwendungsbereich**

- 1.1 Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend "AGB") regeln das Rechtsverhältnis zwischen der eNovate GmbH (nachfolgend "eNovate") und dem Kunden sowie dessen Rechtsnachfolger (nachfolgend "Kunde"). Diese AGB sind Bestandteil jedes Vertrages zwischen eNovate und dem Kunden und gelten für alle Angebote bzw. Dienstleistungen (nachfolgend "Dienstleistungen") von eNovate.
- 1.2 Mit seiner Zustimmung bzw. mit der Nutzung der Dienstleistungen akzeptiert der Kunde diese AGB samt den weiteren Bestandteilen des Vertrages mit eNovate.

## **2 Eigentum & Urheberrecht**

- 2.1 Alle Rechte an bestehendem, geistigen Eigentum (z.B. Programme, Vorlagen, Daten) verbleiben bei eNovate oder bei den von eNovate eingesetzten Drittherstellern.
- 2.2 eNovate behält sich das Urheberrecht an all ihren Unterlagen (insbesondere Offerten, Bestätigungen, Rechnungen) und ihren Beilagen vor.
- 2.3 Ohne die schriftliche Zustimmung von eNovate dürfen genannte Unterlagen weder kopiert noch Dritten zugänglich gemacht oder zur Selbstanfertigung der offerierten Anlagen verwendet werden.

## **3 Lieferungen & Lieferverpflichtungen**

- 3.1 Von der eNovate gelieferte Waren (z.B. Apparate und Software) bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von eNovate.
- 3.2 Die Kosten für die Verpackung gehen zulasten des Kunden.
- 3.3 Für Transportschäden haftet eNovate nicht; das Transportrisiko wird jedoch von eNovate versichert.
- 3.4 Transportschäden irgendwelcher Art müssen vom Kunden innert 8 Arbeitstagen nach Empfang der Ware schriftlich an eNovate angezeigt werden.
- 3.5 Offerten, Prospekte, Preislisten, Abbildungen und Zeichnungen der eNovate sind freibleibend. Massgebend für die Lieferverpflichtung von eNovate ist ausschliesslich die schriftliche Auftragsbestätigung.

#### **4 Lieferfristen**

- 4.1 Die von eNovate angegebenen Lieferfristen für Waren und Dienstleistungen werden nach besten Möglichkeiten eingehalten.
- 4.2 Lieferverzögerungen, die nicht durch eNovate verschuldet sind, berechtigen den Kunden weder zu Rücktritt vom Vertrag noch zu Schadenersatz. Ausgenommen sind Lieferverzögerungen infolge höherer Gewalt, die beide Parteien erst nach 90 Tagen zum Rücktritt vom Vertrag bezüglich der betroffenen Ware oder Dienstleistungen berechtigen.
- 4.3 Verschiebt sich ein Liefertermin einer Ware oder Dienstleistung aufgrund einer Bestellungsänderung des Kunden, so behält sich eNovate Preisänderungen vor.

#### **5 Garantie**

- 5.1 Sofern zwischen Kunde und eNovate kein besonderes Abnahmeverfahren vereinbart wurde, hat der Kunde erhaltene Ware und Dienstleistungen selbst zu prüfen und allfällige Mängel innerhalb von 8 Arbeitstagen nach der Lieferung schriftlich anzuzeigen.
- 5.2 Werden die Betriebsanweisungen gelieferter Waren nicht befolgt, Änderungen vorgenommen, Teile ausgewechselt der Verbrauchsmaterialien verwendet die nicht den Originalspezifikationen entsprechen, entfällt jede Gewährleistung soweit der Mangel darauf zurückzuführen ist.
- 5.3 Die Gewährleistung umfasst nach unserer Wahl, die Reparatur, den Ersatz oder die Vergütung des Marktwertes der bemängelten Ware.
- 5.4 Bei Reparaturen, Installationen oder Garantieansprüchen hat immer der Kunde dafür zu sorgen, dass die auf den Systemen befindlichen Daten gesichert worden sind. Für Datenverluste übernimmt eNovate keine Haftung.
- 5.5 Während der Wartezeit bei einer allfälligen Reparatur besteht kein Anspruch auf ein Ersatzgerät.

## **6 Erbringung von Dienstleistungen**

### **6.1 Im Allgemeinen**

6.1.1 eNovate kann zur Erfüllung Ihrer Dienstleistungen jederzeit Dritte beziehen.

### **6.2 Webhosting**

6.2.1 eNovate nutzt zur Bereitstellung seiner Webhosting-Dienstleistungen Angebote der Firma cyon GmbH. Nutzt der Kunde Webhosting-Dienstleistungen von eNovate, erklärt er sich mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der cyon GmbH einverstanden.

## **7 Offerten**

7.1 Offerten der eNovate sind sofern nicht explizit anders erwähnt 30 Tage gültig.

## **8 Rechnungen**

8.1 Rechnungen der eNovate sind sofern nicht explizit anders erwähnt innerhalb 20 Tagen rein netto ohne Skonto zahlbar.

## **9 Zahlungsverzug**

9.1 Bei Zahlungsverzug ist eNovate berechtigt, sämtliche Leistungen bestehender Verträge mit dem Kunden einzustellen.

## **10 Spesen**

10.1 Für die Anreise (z.B. zu einem Kundenbesuch) verrechnet eNovate die Hälfte des Fahrweges in Form einer Fahrpauschale sowie die Anzahl der Kilometer für den Hin- und Rückweg. Die Berechnung gilt für den schnellsten Weg vom Firmensitz in Sins zum Standort des Kunden.

10.2 Als Grundlage stützt sich eNovate auf die folgenden Preise:

- CHF 0.70 / Km (exkl. MWSt)
- CHF 100 / Stunde (exkl. MWSt)

10.3 Alle weiteren Spesen werden nach tatsächlichem Aufwand verrechnet.

## **11 Arbeitszeiten**

11.1 Übliche Arbeitszeiten sind von Montag bis Freitag, 08.00 - 12.00 und 13.00 - 17.00, mit Ausnahme der eidgenössischen Feiertage und der kantonalen Feiertage am Sitz von eNovate. Ausserhalb der Arbeitszeiten gelten allfällige Service Level Agreements zwischen Kunde und eNovate.

## **12 Weitere Bestimmungen**

12.1 eNovate kann die AGB jederzeit ändern. Es ist die Pflicht des Kunden, sich über die aktuellen AGB zu informieren. Die aktuelle Version steht auf der Webseite von eNovate zur Verfügung.

12.2 Auf den Vertrag ist das Schweizerische Recht anwendbar.

12.3 Ausschliesslicher Gerichtsstand sind die ordentlichen Gerichte des Kantons Aargau.

## **13 Salvatorische Klausel**

13.1 Sollten sich einzelne Bestimmungen dieses Vertrages als ungültig erweisen, ersetzen die Parteien diese durch neue, welche den ursprünglich angestrebten Zielen und Zwecken entsprechen. Die Gültigkeit der AGB bleibt auf jeden Fall erhalten.